

Szanowni Państwo

W związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa od końca poprzedniego tygodnia zostało wprowadzone szereg regulacji dotyczących zasad funkcjonowania w naszej firmie.

1. Osoby, które wróciły do Polski z delegacji zagranicznej od dnia powrotu pracują w systemie home office, nie kontaktując się z nikim z pracowników firmy.
2. Wszyscy Regionalni Koordynatorzy Sprzedaży pracują zdalnie, kontaktując się z Państwem za pomocą telefonu lub drogą mailową.
3. Wszyscy Produkt Managerowie pracują w systemie home office – zostały przekierowane telefony stacjonarne na numery telefonów komórkowych.
4. Pracownicy Działu Obsługi Klienta również pracują zdalnie - wyjątkiem jest Pan Jurek Górkowy, który pracuje w siedzibie firmy. Pan Łukasz Stępień przebywa na urlopie. Wszystkich Państwa gorąco zachęcam do składania zamówień za pośrednictwem naszej strony w systemie B2B
5. Administracja została ograniczona do minimum, tak aby zapewnić ciągłość funkcjonowania firmy.
6. Firma została zamknięta dla osób nieuprawnionych, także dla firm handlowych z Wrocławia.
7. Kontakt z osobami współpracującymi (ochrona, poczta, kurierzy) funkcjonuje na specjalnych zasadach w wydzielonych strefach.
8. Na terenie firmy są dostępne środki dezynfekujące w przestrzeni ogólnej oraz na każdym stanowisku pracy oraz środki ochrony osobistej.
9. Firma została podzielona na odpowiednie strefy dostępu w taki sposób, aby ograniczyć bezpośredni kontakt osób pracujących w różnych działach – magazyn, serwis, biuro.
10. Każdy z pracowników zobowiązany jest zachowywać odpowiednią odległość przy kontakcie osobistym oraz stosować szczególne zasady higieny.
11. Towar, który jest do nas dostarczany do magazynu lub serwisu zostaje poddany dezynfekcji zewnętrznej (zdjęcie w załączniku).
12. Pracownicy magazynu i serwisu od dnia 20 marca będą pracować w systemie 2 zmianowym od 8-16. Będzie to skutkowało tym, iż jedna grupa pracowników będzie w pracy, gdy druga będzie poza firmą w cyklu tygodniowym. Ma to na celu ograniczenie w przypadku zarażenia objęcia kwarantanną wszystkich pracowników.
13. Zachęcamy Państwa do śledzenia naszych kanałów informacyjnych. W najbliższym czasie będziemy prowadzić szkolenia e-learningowe.

Jednocześnie pragnę Państwa poinformować, że dysponujemy zapasami magazynowymi na najbliższe tygodnie, które w większości przypadków umożliwiają nam realizację zamówień w ciągu 24 godz. Obecnie towary są dostępne u naszych dostawców, wydłużeniu uległ natomiast czas dostawy w związku z zamknięciem granic. Wyjątkiem jest tutaj Scheppach, który posiada zakłady produkcyjne w Chinach. Jak Państwo wiecie sytuacja się tam stabilizuje i nasze zamówienia są już realizowane z opóźnieniami tylko w niektórych przypadkach.

Mam nadzieję, że powyższa informacja, może zbyt szczegółowa, pozwoliła uzyskać odpowiedzi na wszystkie pytania, które Państwo przekazywaliście do naszych pracowników.

W przypadku istotnych zmian będziemy Państwa informować na bieżąco.

Z poważaniem



Tadeusz Kumasza