

## OGÓLNA KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH KONTRAHENTÓW I ICH PRACOWNIKÓW

Dbając o poufność i przejrzystość przetwarzania danych osobowych oraz zgodnie z uczciwymi praktykami informacyjnymi i obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest ŁŁ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Bykowie, 55-095 Mirków przy ulicy Wrocławskiej 43, NIP: 899-02-02-361.

### Zakres dokumentu

Niniejsze zawiadomienie wyjaśnia, w jaki sposób ŁŁ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. przetwarza dane osobowe kontrahentów i ich pracowników w ramach swoich działań w zakresie współpracy oraz prowadzenia dokumentacji wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.

### Zbieranie danych

Zbieramy Państwa dane osobowe na kilka sposobów:

1. Dane pozyskujemy od Klienta i jego pracowników, na przykład, gdy jest zawierana i podpisywana umowa, gdy Klient przekazuje nam informacje telefonicznie, za pomocą serwisu internetowego STREFA B2B lub za pomocą innych dostępnych środków komunikacji.
2. Dane są gromadzone, gdy jako Klient korzystasz z naszych systemów i serwisu internetowego STREFA B2B. Zbierane są one na przykład podczas logowania lub podczas twoich działań w tych narzędziach.
3. Dane mogą być także uzyskane od osób trzecich, na przykład od Państwa pracodawców, współpracowników, a także od podmiotów współpracujących.
4. Dane mogą być także pozyskiwane z powszechnie dostępnych źródeł, jak rejestry czy publikowane strony internetowe.

### Wykorzystywanie danych osobowych

Przetwarzamy dane kontrahentów do realizacji następujących celów:

1. Przygotowanie i podpisanie umowy (oferty lub zamówienia) oraz podejmowanie działań przed zawarciem umowy, w tym:
  - a. Przesyłanie oferty.
  - b. Negocjowanie warunków współpracy.
  - c. Kontakt w sprawach dotyczących umowy (oferty lub zamówienia).
  - d. Podpisanie umowy.
  - e. Przechowywanie umowy.
2. Realizacja zawartej umowy (oferty lub zamówienia), w tym:
  - a. Potwierdzenie przyjęcia zlecenia lub zamówienia.
  - b. Kontakt w sprawach dotyczących realizacji umowy lub zamówienia.
  - c. Realizacja działań wymaganych do realizacji umowy lub zamówienia (np. transport, przesyłka)
3. Zapewnienie obsługi posprzedażowej, w tym:
  - a. Obsługa procesów reklamacyjnych.
  - b. Obsługa procesów gwarancyjnych.
4. Zapewnienie obsługi za pomocą serwisu internetowego STREFA B2B, w tym:
  - a. Zakładanie użytkownika.
  - b. Przesyłanie komunikatów za pomocą serwisu.
  - c. Nadzór nad działaniami użytkowników.
5. Prowadzenie dokumentacji finansowo- księgowej, wystawianie i dostarczanie faktur i innych dokumentów finansowo- księgowych.
6. Weryfikacja kontrahenta i zabezpieczenie sprzedaży.
7. Monitorowanie należności oraz dochodzenie lub obrona roszczeń w sprawach dotyczących współpracy.
8. Planowania realizacji usług.
  - a. Zarządzanie i raportowanie wewnętrzne.
9. Marketing własnych produktów.
10. Analiza i rozwój procesów biznesowych i jakościowych.

### Zakres danych

Dla każdego procesu i celu gromadzimy różne rodzaje danych, które mogą obejmować:

- a. nazwę/imię i nazwisko, nazwę firmy lub działalności,
- b. kod identyfikacyjny (np. kod klienta),
- c. adres siedziby i dane kontaktowe (np. ulica, numer domu, kod pocztowy, adres e-mail, telefon),
- d. adres e-mail, na który kierowane jest wysyłka faktur sprzedażowych,
- e. inne dane identyfikacyjne (NIP, REGON, numer rejestracji działalności, w przypadku osób fizycznych może to być numer dowodu osobistego lub PESEL ),
- f. dane bankowe (np. numer rachunku, nazwa banku),
- g. dane organizacyjne (np. pracodawca, stanowisko/funkcja, przełożony),
- h. dane podstawowe z umów (np. data zawarcia, numer umowy, przedmiot umowy, czas trwania, wartość lub cena przedmiotu umowy, warunki realizacji usługi, cech charakterystyczne towarów),
- i. informacje dotyczące realizowanych transportów i przesyłek,
- j. numery, daty, wartości i treści faktur oraz innych dokumentów finansowo -księgowych,
- k. informacje o działaniach użytkownika w systemach IT (np. data/godzina zalogowania i wylogowania, nazwa użytkownika, data/godzina utworzenia i/lub ostatnia zmiana dokumentu, szczegółowa historia operacji wykonywanych w systemie informatycznym).

### Podstawa prawna przetwarzania

Wykorzystywanie przez nas danych osobowych ma różne podstawy prawne. Wykorzystujemy Państwa dane osobowe:

- a. w celu realizacji zawartej umowy pomiędzy Państwem a nami lub w celu podjęcia kroków niezbędnych do zawarcia umowy, zgodnie z art. 6, ust. 1, lit b RODO.
- b. w celu przestrzegania lub realizacji obowiązku prawnego, któremu podlegamy, zgodnie z art. 6, ust. 1, lit c RODO. W szczególności jesteśmy zobowiązani do przestrzegania przepisów podatkowych oraz o rachunkowości.
- c. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy, art. 9, ust. 2, lit f RODO.
- d. do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub przez stronę trzecią zgodnie z art. 6, ust. 1, lit f RODO. Prawnne uzasadnione interesy koncentrują się głównie na:
  - nadzorze nad działaniami użytkowników,
  - weryfikacji kontrahenta i zabezpieczeniu sprzedaży,
  - monitorowaniu należności i dochodzeniu lub obroną roszczeń w sprawach dotyczących współpracy,
  - planowaniu i realizacji usług,
  - prowadzeniu komunikacji w sprawach związanych z prowadzoną lub planowaną współpracą, w tym dostarczania faktury drogą elektroniczną,
  - zarządzaniu i raportowaniu wewnętrznym,
  - marketingu własnych produktów,
  - analizie i rozwoju procesów biznesowych i jakościowych.

Jeśli gromadzenie i wykorzystywanie danych jest oparte na naszym prawnie uzasadnionym interesie, masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu. W takim przypadku zaprzestaniemy dalszego

przetwarzania twoich odnośnych danych osobowych, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania.

Możemy także przetwarzać Państwa dane osobowe, gdy udzieliłiście nam Państwo zgody, zgodnie z art. 6, ust. 1, lit a RODO i dotyczy to głównie działań marketingowych.

W takim przypadku zawsze możecie Państwo wycofać zgodę na całość przetwarzania, na które wyrażono zgodę, lub na poszczególne cele przetwarzania. Wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania, które było realizowane na podstawie Państwa zgody przed jej wycofaniem.

### Udostępnienie danych osobowych

Możemy udostępnić Państwa dane osobowe do uzasadnionych celów:

- Podmiotom współpracującym, w przypadku, gdy udostępnienie jest niezbędne do prawidłowego działania podmiotu lub realizacji umowy.
- Innym podmiotom w przypadku, gdy zostanie utworzony nowy podmiot lub organizacja zostanie przejęta przez inny podmiot jeśli administrator jest zaangażowany w fuzję, sprzedaż lub przeniesienie części lub całości swojej działalności.
- Innym podmiotom w przypadku, kiedy podmiot zostanie do tego zobowiązany, na przykład zgodnie z obowiązującym nakazem sądowym lub przepisami prawa.
- Innym podmiotom w przypadku otrzymania Państwa zgody.
- Dostawcom usług, którzy przetwarzają dane na wyłączne polecenie administratora danych i są na podstawie umowy zobowiązane do ochrony powierzonych im danych.

Dopuszczamy także możliwość przekazania Państwa danych osobowych do podmiotów w krajach trzecich lub do organizacji międzynarodowych. W takim przypadku zapewnimy odpowiedni poziom ich ochrony i będzie to realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zapewnieniu odpowiedniego poziomu ochrony odbywać się będzie poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych oraz:

- podpisanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską lub;
- dane zostaną zabezpieczone w oparciu o zobowiązania podjęte przez podmioty w ramach Tarczy Prywatności pomiędzy Unią Europejską a USA lub USA a Szwajcarią;
- dane zostaną zabezpieczone w oparciu wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez europejski organ nadzoru.

Więcej informacji znajdziesz na stronach:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX:32010D0087>

[https://ec.europa.eu/poland/news/181219\\_privacy\\_shield\\_pl](https://ec.europa.eu/poland/news/181219_privacy_shield_pl)

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/binding-corporate-rules-bcr\\_pl](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/binding-corporate-rules-bcr_pl)

### Okres przechowywania

Dane są przechowywane przez okres wymagany przez przepisy prawa lub przez okres, jaki jest niezbędny do realizacji umowy lub realizacji określonego celu przetwarzania, w tym do dochodzenia i obrony roszczeń.

### Obowiązek przekazania danych osobowych

Dane podawane są dobrowolnie. Są one jednak wymagane do zawarcia, realizacji umowy i prowadzenia dokumentacji wymaganej przepisami prawa.

### Przysługujące prawa

Mają Państwo prawo żądać dostępu do swoich danych osobowych. W wielu przypadkach mają Państwo także prawo żądać poprawienia swoich błędnych lub niekompletnych danych osobowych.

W przypadkach określonych przepisami RODO, mają Państwo prawo żądać usunięcia swoich danych, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Mają Państwo prawo sprzeciwić się przetwarzaniu, jeśli gromadzenie i wykorzystywanie danych oparte jest na naszym prawnie uzasadnionym interesie. W przypadku otrzymania takiego sprzeciwu zaprzestaniemy dalszego przetwarzania danych osobowych, których dotyczył sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do ich dalszego przetwarzania.

Jeżeli Państwa dane byłyby przetwarzane na podstawie zgody, mogą Państwo wycofać zgodę na całość przetwarzania, na które wyrażono zgodę, lub na poszczególne cele przetwarzania. Wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania, które było realizowane na podstawie Państwa zgody przed jej wycofaniem.

Informujemy także, że przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do krajowego organu nadzorczego, jakim jest Urząd Ochrony Danych Osobowych ([www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)).

W przypadku przetwarzania Państwa danych osobowych w innych celach, zostaniecie Państwo o tym poinformowani.

### Kontakt

W przypadku potrzeby skorzystania z przysługujących Państwu praw, prosimy o kontakt na adres:

LŁ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.

ul. Wrocławska 43

Byków, 55-095 Mirków

e-mail: [handlowy@langelukaszuk.pl](mailto:handlowy@langelukaszuk.pl)

Można także kontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych na adres: [rodo@langelukaszuk.pl](mailto:rodo@langelukaszuk.pl)