

Procedura zwrotu towaru

Szanowni klienci

W celu dokonania zwrotu towaru i przyspieszenia procesu jego realizacji prosimy o stosowanie się do poniższych wskazówek:

- **Akceptacja zwrotu** - każdorazowy zwrot towaru wymaga uprzedniej zgody Regionalnego Koordynatora Sprzedaży firmy "LŁ". W przypadku braku akceptacji przesyłka zostanie zwrócona na koszt nadawcy.
 - do przesyłki należy dołączyć dokument przewodni uwzględniający nazwy i ilości zwracanego towaru oraz numery faktur zakupu, które mają zostać skorygowane. Brak informacji będzie miał wpływ na czas rozpatrywania zwrotu, a w sytuacji, gdy zwracany towar, w ciągu 2 tygodni nie zostanie uzupełniony o dokument zwrotu, przesyłka zostanie odesłana do nadawcy wraz z kosztami logistycznymi.
- **Karton transportowy** - zwracany towaru należy zapakować w dodatkowy karton transportowy, który zabezpieczy produkty i ich oryginalne opakowanie przed potencjalnym uszkodzeniem. Wartość zwracanego towaru, który nosi ślady użytkowania lub ma uszkodzone oryginalne opakowanie jest pomniejszana nawet o 50% na poczet przyszłej wyprzedaży.

Adres do zwrotów:

"LŁ" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Wrocławska 43
55-095 Byków k. Wrocławia

• **Dokument zwrotu** ([link do pobrania](#))

z dopiskiem **"ZWROT TOWARU"**