

## Serwis - informacje ogólne

### **SERWIS "LŁ" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa**

Serwis "LŁ" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa oferuje naprawy gwarancyjne i płatne naprawy pogwarancyjne wszystkich marek narzędziowych i oświetlenia automatycznego znajdującego się w ofercie "LŁ" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa.

Do Państwa dyspozycji oddajemy centralny serwis w siedzibie firmy w Bykowie pod Wrocławiem założony w 1990 roku oraz ponad 100 współpracujących z nami punktów serwisowych na terenie całego kraju. Z każdego miejsca w Polsce macie Państwo możliwość skontaktowania się z najbliższym punktem serwisowym lub przesłania narzędzi i oświetlenia bezpośrednio do serwisu centralnego.

### **WYSYŁKA**

Narzędzia i oświetlenie do serwisu centralnego prosimy przysyłać firmą kuriersą DHL, Schenker lub zwykłą paczką Poczta Polska.

### **KOMPETENCJA USŁUG**

Pracownicy serwisu "LŁ" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa przechodzą regularne szkolenie produktowe oraz techniczne systematycznie doskonalące ich kwalifikacje. Dla zapewnienia usług wysokiej jakości serwisanci korzystają z profesjonalnego sprzętu diagnostycznego i narzędzi renomowanych producentów. Nasi pracownicy gotowi są udzielić Państwu wszechstronnej informacji i odpowiedzieć na zapytania techniczne.

### **SKUTECZNOŚĆ I SZYBKOŚĆ DZIAŁANIA**

Serwis "LŁ" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa wyposażony jest w niezbędny pakiet części zamiennych oraz dokumentacji serwisowej, dzięki której możemy bezzwłocznie rozpatrywać Państwa zgłoszenia reklamacyjne i odesłać naprawione lub sprawdzone produkty.

#### **WAŻNE:**

- Prosimy zapoznać się z warunkami gwarancji
- Prosimy zgłaszać przesyłki na druku zgłoszenia reklamacyjnego
- Do przesyłki prosimy dołączyć zgłoszenie reklamacyjne, podbitą kartę gwarancyjną oraz dowód zakupu
- Mapki punktów serwisowych znajdziecie Państwo na naszej stronie internetowej w zakładkach dokumentacji serwisowej wg producentów

